

IP告知放送、IP電話サービス、光ブロードバンドサービス（インターネット、ひかり電話） お問合せ一覧

故障に関するお問合せ

- 町内無料電話がかからない
- 放送が聞けない



役場 総務課 情報化推進室
33-6501

※町内無料電話・IP告知放送は、令和4年3月31日をもってサービスを終了します。

- ひかり電話がかからない
- インターネットができない



NTT故障受付
0120-248-995

申込み等に関するお問合せ

- 電話を移転したい



役場 総務課 情報化推進室
33-6501

- ひかり電話の申込み
- インターネットサービスの申込み
- 転送電話サービスの申込み
- キャッチホンサービスの申込み



NTT申込み受付
0120-204-103

解約に関するお問合せ

- ひかり電話を解約したい
- インターネットサービスを解約したい



NTT申込み受付
0120-204-103

※インターネットをご利用の場合は、契約されているプロバイダーに解約のご連絡をお願いします。

IP告知放送端末の取り外しについてのお問合せ

- 取り外し方がわからない
- 取り外したが電話が繋がらなくなった。



役場 総務課 情報化推進室
33-6501

※問い合わせフォームをご利用ください。

