

新富町乗合タクシー オンライン予約

操作マニュアル

ユーザー向け

2025年12月2日版
(version. 02)

目次

1. はじめに	3
2. 利用者登録をする	4
2-1. 本サービスにアクセスする	4
2-2. 利用者登録を開始する	4
3. ログイン	5
3-1. ログインする	5
3-2. 画面説明	5
4. オンライン予約をする	6
4-1. 予約の新規登録	6
4-2. 乗降場所を設定する	7
4-3. 乗車便を選択する	8
4-4. 予約申請完了	9
4-5. 予約確定	10
4-6. 予約できなかった場合	10
4-7. 予約をキャンセルしたい	11
4-8. 予約ステータスについて	12
5. 乗車当日	13
6. マイページ機能	14

1. はじめに

新富町 乗合タクシー「トヨタク」について

予約に応じて停留所間を運行する予約制の乗合タクシーです。

乗合タクシー「トヨタク」を利用する場合、**事前に利用者登録**が必要です。

新富町 乗合タクシー「トヨタク」をご利用したい方

運行日や料金、運行時間などの詳しい情報は新富町のホームページをご確認ください。

オンライン予約システムからのお知らせメールについて

当システムから届くメールはすべて、自動送信されています。
届いたメールにご返信いただいても回答することができません。

お問い合わせにつきましては、下記の問い合わせ窓口までご連絡ください。

ご不明点の問い合わせはこちらまで

新富町役場 総合政策課

電話番号:0983-33-6012(代表)

2. 利用者登録をする

1. 本サービスにアクセスする

①下記URLまたは右下のQRコードからアクセスしてください。

PC、タブレット、スマートフォンからご利用可能です。

新富町 乗合タクシー「トヨタク」 オンライン予約画面

<https://shintomi-town.demand.coconile.com/>



2. 利用者登録を開始する

オンライン予約の利用には、**最初に『利用者登録』**が必要です。※既に利用登録されている方で、WEB予約システムのユーザIDとパスワードを取得されたい方についても「オンライン予約機能の利用申請」からご登録をお願い致します。

スマートフォン版

新富町乗合タクシー トヨタク

新富町乗合タクシー トヨタクは初めてご利用される前に、必ず利用登録が必要です。

利用登録についてはこのページにあります「オンライン予約機能の利用申請」から申請できます。

登録完了後、ユーザーIDとパスワードをご登録いただいたメールアドレスに送信いたします。

【注意事項】既に利用登録されている方で、WEB予約システムのユーザIDとパスワードを取得されたい方についてもこちらの「オンライン予約機能の利用申請」からご登録をお願い致します。

外部サイト（新富町ホームページ）詳しくは下記ホームページをお読みください。
新富町乗合タクシートヨタクのご利用について

お知らせ

2025年10月29日
お知らせテスト
お知らせテスト

● お知らせ一覧
ログイン 新規登録 お知らせ 利用方法

旧予約ページをブックマークされている方は、本ページをブックマーク登録いただくよう変更をお願いいたします。

ログイン IDを入力してください
パスワード パスワードを入力してください
ログインする >
パスワードをお忘れの方 >

▼ オンライン予約機能の利用申請はこちら
オンライン予約機能の利用申請 >

メール受信のドメイン許可設定について
サービスのご利用にあたり、 coconile.com
ドメインからのメールを受信できるようにしてください。
※このシステムからのメールはご案内専用です。メールにご返信頂いても回答できません。

←新富町
乗合タクシー利用者
登録画面

P C 版

新富町乗合タクシー トヨタク

新富町乗合タクシー トヨタクは初めてご利用される前に、必ず利用登録が必要です。

利用登録についてはこのページにあります「オンライン予約機能の利用申請」から申請できます。

登録完了後、ユーザーIDとパスワードをご登録いただいたメールアドレスに送信いたします。

【注意事項】既に利用登録されている方で、WEB予約システムのユーザIDとパスワードを取得されたい方についてもこちらの「オンライン予約機能の利用申請」からご登録をお願い致します。

〔外部サイト（新富町ホームページ）〕
詳しくは下記ホームページをお読みください。
新富町乗合タクシートヨタクのご利用について

お知らせ

2025年10月29日
お知らせテスト
お知らせテスト

● お知らせ一覧
ログイン 新規登録 お知らせ 利用方法

旧予約ページをブックマークされている方は、本ページをブックマーク登録いただくよう変更をお願いいたします。

ログイン IDを入力してください
パスワード パスワードを入力してください
ログインする >
パスワードをお忘れの方 >

▼ オンライン予約機能の利用申請はこちら
オンライン予約機能の利用申請 >

メール受信のドメイン許可設定について
サービスのご利用にあたり、 coconile.com
ドメインからのメールを受信できるようにしてください。
※このシステムからのメールはご案内専用です。メールにご返信頂いても回答できません。

FormBridge

乗り合いタクシー利用者登録

氏名 * フリガナ *

郵便番号 * 住所 *

電話番号 * 性別 * 女性 男性

生年月日 * メールアドレス *

誕生日の確認用 * 選択して下さい

登録する

←新富町
乗合タクシー利用者
登録画面

3. ログイン

1. ログインする

ログインID
IDを入力してください

パスワード
パスワードを入力してください

ログインする >

パスワードをお忘れの方 >

ログイン 新規登録 お知らせ 利用方法

本サービスにアクセスします。

前ページで発行したIDとパスワードを入力します。
『ログインする』を押下してください。

パスワードをお忘れの方は、
『パスワードをお忘れの方』ボタンを押下してください。
再設定画面が表示されます。

2. 画面説明



ログイン後に表示されるトップページです。

①予約はこちら

予約を新規登録する時に押下します。

②予約を確認する

予約済一覧の情報が表示されます。

③予約履歴

過去に予約し運行済の情報を見たい時に押下します。

④マイページ

登録情報の変更やログアウトなど各種設定を行います。

4. オンライン予約をする

1. 予約の新規登録



オンライン予約を始めます。

『予約はこちら』を押下します。

新規予約登録 乗降場所選択

1 > 2 > 3 > 4

予約受付期間

★ 1週間前から予約を受け付けております。
★ 当日の運行時間の30分前までご予約が可能です。
ただし、受付は平日のみで土日祝日は対応できません。
★ WEB予約についても、土日祝日の運行分の当日予約はできませんので、
前平日受付時間（8時30分～17時00分）までにご予約ください。
★ 土日祝日の当日キャンセルはお控えください。
★ 予約時間から5分以上遅れた方は予約キャンセル扱いとさせていただきます。
★ 他の乗合の方も同乗する場合がありますのでご理解ください

希望日 *

乗車人数 *

1 人

2人以上の場合は、下の備考欄に必ず同乗者の氏名を記入してください。

WEB予約の場合、同乗者として予約できるのは、以下の条件にすべて該当する場合のみです。

- ・乗車場所及び降車場所が同一であること。
- ・同乗者が利用者登録をしていること。
- ・同乗者が家族、または介助者であること。

備考欄

以下2点は必ずご入力ください。

- ・同乗者の名前 ※ない場合は不要
- ・各同乗者の利用料金の種類
(例: 大人1名、小学生1名、未就学児1名など)

新規予約登録画面が表示されます。

自治体によって、受付時間、運行時間のルールが異なります。

ご利用方法をよく読んでご利用ください。

希望日

利用したい希望日を選択します。

空欄を押下するとカレンダーが表示されます。

希望の日付を選択してください。



乗車人数

2人以上の場合は、下の備考欄に必ず同乗者の氏名を記入してください。同乗者の扱いについての説明をよく読んでご理解ください。

備考欄

同乗者がいる場合、備考欄に利用料金の属性をご記入ください。

(大人1名、小学生1名、未就学児1名など)

4. オンライン予約をする

2. 乗降場所を設定する

乗降場所を設定する4種類の設定方法があります。設定が終わりましたら『乗車日時 選択に進む』ボタンを押下します。

【1】履歴から選ぶ

⇒過去に設定した履歴が表示され選択します。

This screenshot shows the 'Select Pick-up Location' screen. At the top, there are two radio button options: '履歴から' (History) and '所定の場所から選択' (Select from designated place). The '履歴から' option is selected and highlighted with a red box. Below this is a dropdown menu labeled '選択して下さい' (Please select) with a red box around it. A large red arrow points down to a green '選択' (Select) button. Further down, another green '選択' button is shown. At the bottom right is a green '乗車場所を決定' (Select pick-up location) button.

【2】リストから所定の場所から選ぶ

⇒カテゴリーを選択します。

施設の一覧が表示されますので選択し「乗車場所を決定」を押下して完了です。

This screenshot shows the 'Select Pick-up Location' screen with the '所定の場所から選択' (Select from designated place) radio button selected and highlighted with a red box. Below it is a dropdown menu labeled '選択して下さい' (Please select) with a red box around it. To the right, a map shows several locations with pins. A red box highlights the '選択してください' (Please select) text above the pins. Below the map, a list of options is shown: '新富町役場', '文化会館', '総合交流センターきらり', and '新田コミュニティセンター'. At the bottom right is a green '乗車場所を決定' (Select pick-up location) button.

【3】地図から所定の場所から選ぶ

⇒カテゴリーを選択します。地図上にピンが立って表示されます。ピンを押下すると施設名が表示されますので、「ここで乗る」を押下します。「乗車場所を決定」を押下して完了です。

This screenshot shows the 'Select Pick-up Location' screen with the '所定の場所から選択' (Select from designated place) radio button selected and highlighted with a red box. Below it is a dropdown menu labeled '選択して下さい' (Please select) with a red box around it. A map is displayed with several pins. One pin is circled in red. A callout bubble appears over this pin with the text 'うなぎのかわの' (Unagi-no-kawa). Below the map, a list of options is shown: '新富町役場', '文化会館', '総合交流センターきらり', and '新田コミュニティセンター'. A red box highlights the 'ここで乗る' (Get on here) button. At the bottom right is a green '乗車場所を決定' (Select pick-up location) button.

4. オンライン予約をする

3. 乗車便を選択する

The screenshot shows a mobile application interface for booking a bus. At the top, there's a green header bar with the logo 'トヨタク' and the text '新富町乗合タクシー トヨタク'. Below this, a navigation bar has the text '乗降時間を選択' and four numbered steps: 1, 2 (highlighted in green), 3, and 4. A light blue box contains the heading '希望受付時間の選択について' and several explanatory paragraphs about booking times and availability. Below this is a section titled '希望乗車時間 *' with a list of time options from 08:30 to 17:00 in one-hour increments. A red rectangular box highlights the button '確認画面に進む >'. At the bottom are links for 'Top', '予約する', '予約一覧', and 'マイページ'.

乗車できる便の一覧が表示されます。

乗りたい時間の便を選択してください。

自治体によって、受付時間、運行時間のルールが異なります。

ご利用方法をよく読んでご利用ください。

『確認画面に進む』を押下します。

The screenshot shows the confirmation step of the booking process. It features a green header bar with the logo 'トヨタク' and the text '新富町乗合タクシー トヨタク'. Below it is a navigation bar with '予約申請内容の確認' and steps 1, 2, 3 (highlighted in green), and 4. A red rectangular box highlights the button '予約を申請する'. The page displays fields for '希望日 *' (set to 2025年09月17日), '乗車人数 *' (set to 1人), '備考欄' (empty), '乗車場所' (set to 自宅), '降車場所' (empty), and a summary of the selected '希望乗車時間 *' (14:30). At the bottom are links for 'Top', '予約する', '予約一覧', and 'マイページ'.

『確認画面に進む』を押下します。

内容の確認画面が表示されますので、確認できましたら『予約を申請する』を押下します。

※この時点では、まだ乗車する便が確定していません。

予約センターが配車を行い予約が確定すれば「予約確定」となります。
確定後はご登録のメールアドレスにメールが送られます。

※予約がお断りになった場合はお断りのメールが送られます。

4. オンライン予約をする

4. 予約申請完了

新富町乗合タクシー トヨタ
ク

— 予約申請完了 —

1 > 2 > 3 > 4

予約の申込を受けました。
あなたの予約番号は、**5** です

*まだ予約は確定していません。
*「予約状況を確認」から予約の確定を確認してください。

土日祝日の運行分の当日予約は確定できませんので、前平日受付時間（8時30分～17時00分）までにご予約ください。

予約申請完了すると、左図のような画面が表示され、予約番号が反応されます。

予約センターで配車のための確認作業が行われます。

※この時点では、まだ乗車する便が確定していません。
土日祝日の運行分の当日予約は確定できませんので、前平日受付時間（8時30分～17時00分）までにご予約ください。

新富町乗合タクシー トヨタ
ク

2025年09月25日 確認中

○ 富田中学校
○ ○○○○歯科医院

予約番号 5

ご利用人数：1人

備考：

確認・変更

≡ 予約を確認する

⌚ 予約履歴

マイページ >

予約確定までの間、TOPページの予約情報にはステータスが『確認中』と表示されます。

4. オンライン予約をする

5. 予約確定

予約が確定しました(20YY-10-01)乗...



乗合タクシー「デマンド号」

宛先 乗合 太郎

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。
※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

乗合 太郎 様

予約が確定しました。

乗車日 : 20YY-10-01

便出発時刻 : 14:00

※「便出発時間」はお迎え時間とは異なります

乗車場所 : ○○○駅

降車場所 : デマンド病院前

利用者名 : 乗合太郎 様

人数 : 1 名

備考情報 :

乗合タクシー「デマンド号」

予約センターが配車を行い予約が確定すれば「**予約確定**」となります。

確定後はご登録のメールアドレスにメールが送られます。

予約確定後は、トップページに予約情報として掲載されます。

ステータスは「**予約確定**」と表示されます。

予約情報

2025年09月19日 14:00 予約確定

○○○駅
デマンド病院前
予約番号 92
ご利用人数：1人
備考：
確認・変更

6. 予約できなかった場合

予約できませんでした(20YY-10-01) ...



乗合タクシー「デマンド号」

宛先 乗合 太郎

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。

※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

乗合 太郎 様

ご希望の時間帯での予約が取れませんでした。

乗車日 : 20YY-10-01

希望乗車時刻 : 13:00

乗車場所 : ○○○駅

降車場所 : デマンド病院前

お断り理由 : 満車のため

利用者名 : 乗合太郎 様

人数 : 1 名

備考情報 :

予約センターが配車を行い、

満車などの理由で配車ができないときは**予約をお断りする場合**があります。

お断りする場合は、ご登録のメールアドレスにお断り理由を記載したメールが送られます。

4. オンライン予約をする

7. 予約をキャンセルしたい



トップページの予約情報一覧から、キャンセルしたい便を選択します。

『確認・変更』を押下します。

『取り消す』を押下します。

予約がキャンセルされました(20YY)



乗合タクシー「デマンド号」
宛先 乗合 太郎

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。

※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

乗合 太郎 様

予約がキャンセルされました。

乗車日 : 20YY-10-01
希望乗車時刻 : 12:00
乗車場所 : ○○○駅
降車場所 : デマンド病院前

利用者名 : 乗合太郎 様
人数 : 1 名
備考情報 :

乗合タクシー「デマンド号」

予約がキャンセルされると、ご登録のメールアドレス宛にキャンセルのお知らせメールが届きます。

4. オンライン予約をする

8. 予約ステータスについて

予約を確認する



予約履歴



予約のステータスについて解説します。

予約確定

予約が確定している状態です。便の時間が近づきますと、お知らせが届きます。

確認中

配車可能な便がまだ割当されていない状態です。オペレーターが予約を確認するまでお待ち下さい。

予約不可

満車の場合など、予約が取れなかった場合に表示されます。

キャンセル

キャンセルされた予約です。

乗車完了

乗車完了した予約です。

5. 乗車当日

1. 確認メール

まもなくご予約時間となります。...



乗合タクシー「デマンド号」

宛先 乗合 太郎

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。

※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

乗合 太郎 様

まもなくご予約いただいた時間となります。下記の内容で迎車いたします。

乗車日 : 20YY-10-01

便出発時刻 : 14:00

※「便出発時間」はお迎え時間とは異なります

乗車場所 : ○○○駅

降車場所 : デマンド病院前

利用者名 : 乗合太郎 様

人数 : 1名

備考情報 :

乗車当日の**乗車時間60分前**に登録メール宛に予約時間を知らせるメールが届きます。

2. 乗車する



時間になりましたら、予約しました乗車地点にて、乗合タクシーをお持ちください。

6. マイページ機能

機能紹介



①利用方法

自治体により、利用方法が変わりますので、自治体ホームページの該当ページへのリンクとなります。

②プロフィール編集

登録した情報の変更ができます。氏名・住所・性別・電話番号の編集ができます。

③メールアドレス変更

メールアドレスを変更する画面が表示されます。
「coconile.com」からのメールを受信できるメールアドレスを設定してください。

④パスワード変更

パスワードを変更する画面が表示されます。

⑤お問合せ

⑥ログアウト

ログアウトします。