

新富町乗合タクシー オンライン予約 操作マニュアル

ユーザー向け

2025年12月2日版
(version. 02)

1. はじめに	3
2. 利用者登録をする	4
2-1. 本サービスにアクセスする	4
2-2. 利用者登録を開始する	4
3. ログイン	5
3-1. ログインする	5
3-2. 画面説明	5
4. オンライン予約をする	6
4-1. 予約の新規登録	6
4-2. 乗降場所を設定する	7
4-3. 乗車便を選択する	8
4-4. 予約申請完了	9
4-5. 予約確定	10
4-6. 予約できなかった場合	10
4-7. 予約をキャンセルしたい	11
4-8. 予約ステータスについて	12
5. 乗車当日	13
6. マイページ機能	14

1. はじめに

新富町 乗合タクシー「トヨタク」について

予約に応じて停留所間を運行する予約制の乗合タクシーです。

乗合タクシー「トヨタク」を利用する場合、**事前に利用者登録**が必要です。

新富町 乗合タクシー「トヨタク」をご利用したい方

運行日や料金、運行時間などの詳しい情報は新富町のホームページをご確認ください。

オンライン予約システムからのお知らせメールについて

当システムから届くメールはすべて、自動送信されています。

届いたメールにご返信いただいても回答することができません。

お問い合わせにつきましては、下記の問い合わせ窓口までご連絡ください。

ご不明点の問い合わせはこちらまで

新富町役場 総合政策課

電話番号:0983-33-6012(代表)

2. 利用者登録をする

1. 本サービスにアクセスする

①下記URLまたは右下のQRコードからアクセスしてください。

PC、タブレット、スマートフォンからご利用可能です。

新富町 乗合タクシー「トヨタク」 オンライン予約画面

<https://shintomi-town.demand.coconile.com/>



2. 利用者登録を開始する

オンライン予約の利用には、**最初に『利用者登録』**が必要です。※既に利用登録されている方で、WEB予約システムのユーザIDとパスワードを取得されたい方についても「オンライン予約機能の利用申請」からご登録をお願い致します。

スマートフォン版

PC版

← 新富町
乗合タクシー利用者
登録画面

3. ログイン

1. ログインする



The login form is displayed on a light yellow background. It contains two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password), both with placeholder text 'IDを入力してください' and 'パスワードを入力してください' respectively. Below these fields is a yellow button labeled 'ログインする' (Login) with a right arrow. Underneath the button is a white button labeled 'パスワードをお忘れの方' (Forgot your password?) with a right arrow. At the bottom of the form is a horizontal navigation bar with four icons and labels: 'ログイン' (Login) with a right arrow icon, '新規登録' (New registration), 'お知らせ' (Notice), and '利用方法' (Usage method). The 'ログイン' button and the 'ログイン' label in the navigation bar are highlighted with red boxes.

本サービスにアクセスします。

前ページで発行したIDとパスワードを入力します。

『ログインする』を押下してください。

パスワードをお忘れの方は、
『パスワードをお忘れの方』ボタンを押下してください。

再設定画面が表示されます。

2. 画面説明



ログイン後に表示されるトップページです。

①予約はこちら

予約を新規登録する時に押下します。

②予約を確認する

予約済一覧の情報が表示されます。

③予約履歴

過去に予約し運行済の情報を見たい時に押下します。

④マイページ

登録情報の変更やログアウトなど各種設定を行います。

4. オンライン予約をする

1. 予約の新規登録



オンライン予約を始めます。

『予約はこちら』を押下します。

新規予約登録画面が表示されます。

自治体によって、受付時間、運行時間のルールが異なります。

ご利用方法をよく読んでご利用ください。

希望日

利用したい希望日を選択します。

空欄を押下するとカレンダーが表示されます。

希望の日付を選択してください。



乗車人数

2人以上の場合、下の備考欄に必ず同乗者の氏名を記入してください。同乗者の扱いについての説明をよく読んでご理解ください。

備考欄

同乗者がいる場合、備考欄に利用料金の属性をご記入ください。

(大人1名、小学生1名、未就学児1名など)

A screenshot of a web form for online reservation. At the top, there is a green header with a logo and the text '新富町乗合タクシー トヨタ' (Shinrichi Communal Taxi Toyota). Below the header, a navigation bar contains the text '新規予約登録 乗降場所選択' (New reservation registration, Select pickup/drop-off location) flanked by green lines. Below the navigation bar, there are four buttons labeled 1, 2, 3, and 4. Button 1 is highlighted in green. Below the buttons, there is a light blue box with the title '予約受付期間' (Reservation acceptance period) and several bullet points: '★1週間前から予約を受け付けております。' (We accept reservations from 1 week in advance.), '★当日の運行時間の30分前までご予約が可能です。' (Reservations are possible up to 30 minutes before the operation time on the day.), 'ただし、受付は平日のみで土日祝日は対応できません。' (However, acceptance is only on weekdays, and we cannot respond on weekends and holidays.), '★WEB予約についても、土日祝日の運行分の当日予約はできませんので、' (For WEB reservations, too, daily reservations for the operation time on weekends and holidays cannot be made, so), '前平日受付時間（8時30分～17時00分）までにご予約ください。' (Please make your reservation by the previous weekday acceptance time (8:30~17:00)), '★土日祝日の当日キャンセルは控えください。' (Please refrain from same-day cancellations on weekends and holidays.), '★予約時間から5分以上遅れた方は予約キャンセル扱いとさせていただきます。' (If you are 5 minutes or more late from the reservation time, we will treat it as a reservation cancellation.), '★他の乗合の方も同乗する場合がありますのでご理解ください' (Please understand that other passengers may also be riding together.). Below the light blue box, there is a section titled '希望日' (Desired date) with a star icon and a text input field. Below that, there is a section titled '乗車人数' (Number of passengers) with a star icon and a dropdown menu showing '1' and '人'. Below the dropdown menu, there is a red text box with the following text: '2人以上の場合、下の備考欄に必ず同乗者の氏名を記入してください。' (If there are 2 or more people, please enter the name of the passenger in the remarks column below.), 'WEB予約の場合、同乗者として予約できるのは、以下の条件にすべて該当する場合のみです。' (In the case of WEB reservation, you can only make a reservation as a passenger if all the following conditions are met.), and a list of conditions: '• 乗車場所及び降車場所が同一であること。' (The pickup and drop-off locations are the same.), '• 同乗者が利用者登録をしていること。' (The passenger is registered as a user.), '• 同乗者が家族、または介助者であること。' (The passenger is a family member or a caregiver.). Below the red text box, there is a section titled '備考欄' (Remarks column). Below the '備考欄' section, there is a text box with the following text: '以下2点は必ずご入力ください。' (Please enter the following two points.), and a list of items: '• 同乗者の名前 ※いない場合は不要' (Name of the passenger ※Not necessary if there is no passenger), '• 各同乗者の利用料金の種類' (Type of fare for each passenger), and '(例: 大人1名、小学生1名、未就学児1名 など)' (Example: 1 adult, 1 elementary school student, 1 preschool child, etc.).

4. オンライン予約をする

2. 乗降場所を設定する

乗降場所を設定する4種類の設定方法があります。設定が終わりましたら『乗車日時 選択に進む』ボタンを押下します。

【1】履歴から選ぶ

⇒過去に設定した履歴が表示され選択します。



【2】リストから所定の場所から選ぶ

⇒カテゴリを選択します。施設の一覧が表示されますので選択し「乗車場所を決定」を押下して完了です。



【3】地図から所定の場所から選ぶ

⇒カテゴリを選択します。地図上にピンが立って表示されます。ピンを押下すると施設名が表示されますので、「ここで乗る」を押下します。「乗車場所を決定」を押下して完了です。



4. オンライン予約をする

3. 乗車便を選択する

新富町乗合タクシー トヨタ

乗降時間を選択

1 > 2 > 3 > 4

希望受付時間の選択について

利用希望日の1週間前から各便の30分前までに予約が可能です。

予約は先着順となるため、予約状況によりご希望の便を予約できない場合があります。

ご予約のキャンセルは予約時間の1時間前までにお願いいたします。

※ただし、8:30便は前運行日の17:00までにご予約ください。

※休み明けの午前中や夕方は予約が混み合います。

余裕をもってご予約をお願いします。

こちらの時刻表も参考便を選択してください。
日・祝日は9:30便からの開始となります。

希望 乗車時間 *

☐ 08:30 便 ☐ 09:00 便

☐ 09:30 便 ☐ 10:00 便

☐ 10:30 便 ☐ 11:00 便

☐ 11:30 便 ☐ 13:00 便

☐ 13:30 便 ☐ 14:00 便

☐ 14:30 便 ☐ 15:00 便

☐ 15:30 便 ☐ 16:00 便

☐ 16:30 便 ☐ 17:00 便

確認画面に進む >

< 戻る

Top 予約する 予約一覧 マイページ

乗車できる便の一覧が表示されます。

乗りたい時間の便を選択してください。
自治体によって、受付時間、運行時間のルールが異なります。

ご利用方法をよく読んでご利用ください。

『確認画面に進む』を押下します。

『確認画面に進む』を押下します。

内容の確認画面が表示されますので、確認できましたら『予約を申請する』を押下します。

※この時点では、まだ乗車する便が確定していません。

予約センターが配車を行い予約が確定すれば「予約確定」となります。
確定後はご登録のメールアドレスにメールが送られます。

※予約がお断りになった場合はお断りのメールが送られます。

新富町乗合タクシー トヨタ

予約申請内容の確認

1 > 2 > 3 > 4

以下の内容でよければ「予約を申請する」ボタンを押して下さい。

希望日 *

2025年09月17日

乗車人数 *

1人

備考欄

乗車場所

自宅

降車場所

希望 乗車時間 *

14:30

> 予約を申請する

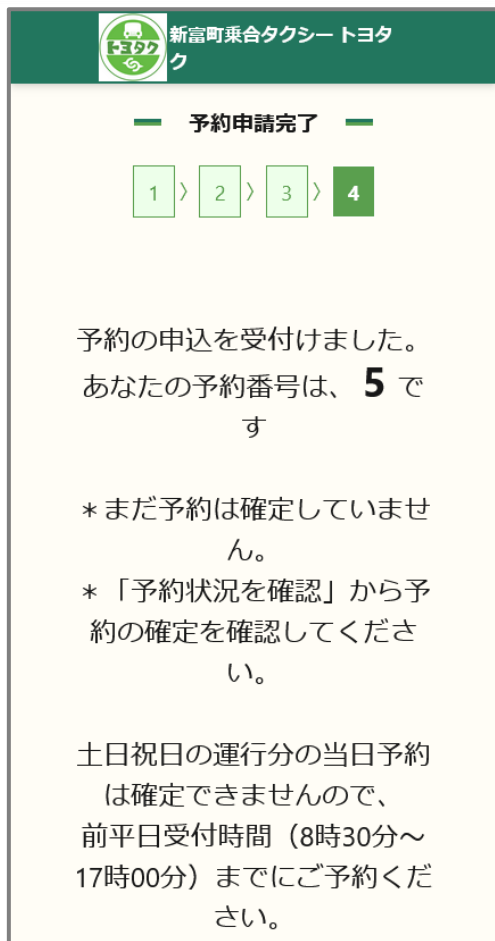
< 戻る

Coconile Demand by Metaism Co., Ltd.

Top 予約する 予約一覧 マイページ

4. オンライン予約をする

4. 予約申請完了



The screenshot shows the '予約申請完了' (Reservation Application Completed) screen. At the top, there is a header with the logo and '新富町乗合タクシー トヨタ'. Below the header, a progress bar shows four steps: 1, 2, 3, and 4. Step 4 is highlighted in green. The main text reads: '予約の申込を受付けました。あなたの予約番号は、5 です' (We have received your reservation application. Your reservation number is 5). Below this, there are two bullet points: '* まだ予約は確定していません。' (Your reservation is not yet confirmed.) and '* 「予約状況を確認」から予約の確定を確認してください。' (Please confirm the reservation confirmation from 'Check reservation status'). At the bottom, there is a note: '土日祝日の運行分の当日予約は確定できませんので、前平日受付時間（8時30分～17時00分）までにご予約ください。' (Since reservations for the day of operation on weekends and holidays cannot be confirmed, please make your reservation by the previous weekday reception time (8:30 AM ~ 5:00 PM)).

予約申請完了すると、
左図のような画面が表示され、予約番号
が反抗されます。

予約センターで配車のための確認作業が
行われます。

※この時点では、まだ乗車する便が確定し
ていません。
土日祝日の運行分の当日予約は確定でき
ませんので、前平日受付時間（8時30分～
17時00分）までにご予約ください。



The screenshot shows the '確認中' (Confirming) screen. At the top, there is a header with the logo and '新富町乗合タクシー トヨタ'. Below the header, there is a green bar with the date '2025年09月25日' and a button labeled '確認中'. Below this, there is a list of items: '富田中学校' (Tomida Junior High School) and 'OOOO歯科医院' (OOOO Dental Clinic). Below the list, there is a '予約番号 5' (Reservation number 5) and 'ご利用人数：1人' (Number of users: 1 person). Below this, there is a '備考：' (Remarks) field. At the bottom right, there is a button labeled '確認・変更' (Confirm/Change). Below the main content area, there are two buttons: '予約を確認する' (Check reservation) and '予約履歴' (Reservation history). At the very bottom, there is a button labeled 'マイページ' (My page).

予約確定までの間、TOPページの予約情
報にはステータスが『確認中』と表示され
ます。

4. オンライン予約をする

5. 予約確定

予約が確定しました(20YY-10-01)乗...



乗合タクシー「デマンド号」

宛先 乗合 太郎

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。

※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

乗合 太郎 様

予約が確定しました。

乗車日 : 20YY-10-01

便出発時刻 : 14:00

※「便出発時間」はお迎え時間とは異なります

乗車場所 : ○○○駅

降車場所 : デマンド病院前

利用者名 : 乗合太郎 様

人数 : 1 名

備考情報 :

乗合タクシー「デマンド号」

予約センターが配車を行い予約が確定すれば「**予約確定**」となります。

確定後はご登録のメールアドレスにメールが送られます。

予約確定後は、トップページに予約情報として掲載されます。

ステータスは「予約確定」と表示されます。

予約情報

2025年09月19日 14:00

予約確定

○○○駅

デマンド病院前

予約番号 92

ご利用人数：1人

備考：

確認・変更

6. 予約できなかった場合

予約できませんでした(20YY-10-01) ...



乗合タクシー「デマンド号」

宛先 乗合 太郎

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。

※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

乗合 太郎 様

ご希望の時間帯での予約が取れませんでした。

乗車日 : 20YY-10-01

希望乗車時刻 : 13:00

乗車場所 : ○○○駅

降車場所 : デマンド病院前

お断り理由 : 満車のため

利用者名 : 乗合太郎 様

人数 : 1 名

備考情報 :

予約センターが配車を行い、

満車などの理由で配車ができないときは**予約をお断りする場合があります。**

お断りする場合は、ご登録のメールアドレスにお断り理由を記載したメールが送られます。

4. オンライン予約をする

7. 予約をキャンセルしたい

新富町乗合タクシー トヨタ

予約をする

予約はこちら >

予約情報

2025年09月19日 14:00 予約確定

〇〇〇駅
デマンド病院前

予約番号 92
ご利用人数：1人
ご利用料金：0円
備考：

確認・変更

新富町乗合タクシー トヨタ

予約詳細

2025年09月19日 14:00 予約確定

〇〇〇駅
デマンド病院前

予約番号 92
ご利用人数：1人
ご利用料金：0円
備考：

取り消す

<戻る

トップページの予約情報一覧から、キャンセルしたい便を選択します。

『確認・変更』を押下します。

『取り消す』を押下します。

予約がキャンセルされました(20YY



乗合タクシー「デマンド号」

宛先 乗合 太郎

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。

※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

乗合 太郎 様

予約がキャンセルされました。

乗車日 : 20YY-10-01
希望乗車時刻 : 12:00
乗車場所 : 〇〇〇駅
降車場所 : デマンド病院前

利用者名 : 乗合太郎 様
人数 : 1 名
備考情報 :

乗合タクシー「デマンド号」

予約がキャンセルされると、ご登録のメールアドレス宛にキャンセルのお知らせメールが届きます。

4. オンライン予約をする

8. 予約ステータスについて

予約を確認する

2025年09月19日 14:00

予約確定

○ ○○○駅

● デマンド病院前

予約番号 92

2025年09月25日

確認中

○ ○○○駅

● デマンド病院前

予約番号 126

予約履歴

2025年09月18日

予約不可

○ ○○○駅

● デマンド病院前

予約番号 91

2025年09月18日

キャンセル

○ ○○○駅

● デマンド病院前

予約番号 90
ご利用人数：1人

2025年09月16日 18:00

乗車完了

○ ○○○駅

● デマンド病院前

予約番号 89

予約のステータスについて解説します。

予約確定

予約が確定している状態です。便の時間が近づきますと、お知らせが届きます。

確認中

配車可能な便がまだ割当られていない状態です。オペレーターが予約を確認するまでお待ち下さい。

予約不可

満車の場合など、予約が取れなかった場合に表示されます。

キャンセル

キャンセルされた予約です。

乗車完了

乗車完了した予約です。

5. 乗車当日

1. 確認メール

まもなくご予約時間となります。...



乗合タクシー「デマンド号」

宛先 乗合 太郎

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。

※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

乗合 太郎 様

まもなくご予約いただいた時間となります。下記の内容で迎車いたします。

乗車日 : 20YY-10-01

便出発時刻 : 14:00

※「便出発時間」はお迎え時間とは異なります

乗車場所 : ○○○駅

降車場所 : デマンド病院前

利用者名 : 乗合太郎 様

人数 : 1 名

備考情報 :

乗車当日の**乗車時間60分前**に登録メールアドレスに予約時間を知らせるメールが届きます。

2. 乗車する



時間になりましたら、予約しました乗車地点にて、乗合タクシーをお持ちください。

6. マイページ機能

機能紹介



①利用方法

自治体により、利用方法が変わりますので、自治体ホームページの該当ページへのリンクとなります。

②プロフィール編集

登録した情報の変更ができます。氏名・住所・性別・電話番号の編集ができます。

③メールアドレス変更

メールアドレスを変更する画面が表示されます。「coconile.com」からのメールを受信できるメールアドレスを設定してください。

④パスワード変更

パスワードを変更する画面が表示されます。

⑤お問合せ

⑥ログアウト

ログアウトします。