新富町乗合タクシートヨタク WEB予約システム利用方法



①ご利用の前に、利用者登録を行ってください。 ②利用規約をよく読んで、利用してください。 ③不明点の問い合わせはこちらまで 新富町役場 総合政策課 0983-33-6012



1. QRコードの読み取り



お使いのスマートフォンで QRコードを読み取り、 予約システムの画面を開いて ください。

QRコードの読み取り方法が分 からない場合は、 下のURLを 入力してください。 <u>https://shintomi.smart-demand.com/</u>

予約システム 利用方法

2. 予約サイトを端末へ登録







画面右上の「追加」を押すと、 ホーム画面に予約サイトのア イコンが表示されます。

※スマートフォンの機種によってホーム画面への追加方法が異なる場合がございます。

予約システム 利用方法

3.予約サイト端末ヘログイン



メールでお送りしたログインIDとパスワード を使ってシステムヘログインします。



「予約をする」を押すと予約画面になります。

4. 予約画面を開きます

予約システム 利用方法

5. 予約情報を入力します。



乗車を希望する便を入力します。 希望日の欄を押し、カレンダーから日付 を選んでください。

次に、希望時間の欄を押すと、乗車可能 な便の出発時間が表示されるので、時間 を選んでください。

※予約締切時間を過ぎている場合は、 希望日、希望時間ともに選択できなくな ります。

乗車場所	乗車人数
○ 自宅 🔹 自宅以外	1
場所を入力	備考欄
(乗車場所住所)	(同乗者の方がいれば、こちらに ご記載ください。)
降車場所	入力した内容で確定する
○ 自宅 🛛 💿 自宅以外	垂市 し 物を 遅 切しま 7
場所を入力	米半八奴で進がしよ
(降車場所住所) 地図から選択する	※同乗者がいる場合の 備考欄に同乗者の名前 を入力してください。
地図 航空写真 漆山小 😵	

乗車場所と降車場所は 次ページを参照。



6. 乗車/降車場所の入力方法

乗車場所 ○ 自宅 ● 自宅以外 自宅以外を選択した場合の乗車場 所はコチラから選択してくださ ※指定乗降場所以外を選択した場 【注意】 合、お断りとなります。 新富町 新富町役場 新富町役場宮崎県新富町上富田7491 新富町役場環境水道課宮崎県新富町... 新富町役場都市建設課宮崎県新富町...

新富町役場防災基地対策課危機管... 0

い。

新富町 いきいき健康課 宮崎県新富町...

①乗車/隆車場所は、「自宅以 外|を選んでください。

②場所を検索することができる ので乗りたい・降りたい場所を 検索します。

③表示された候補地を選んでく ださい。



・画面の「コチラ」を押すと、 WEB予約で利用できる停留所が 一覧で表示されます。

	新富町乗合タクシー 停留所一覧 ※上記以外の停留所は、お電話での申し込みとなります。				
		最終更新日:2024年3月19日			
No	停留所	Web予約登録時名称			
	■公共施設・駅				
1	新富町役場	新富町役場			
2	文化会館	新富町 文化会館			
3	総合交流センターきらり	新富町 総合交流センター きらり			
4	新田コミュニティーセンター	新富町 新田コミニュティセンター			
5	日向新富駅	新富町 日向新富駅自転車駐輪場			



【WEB予約システムで利用できない停留所について】 システムで利用できない停留所への予約は従来の電話 予約で対応となります。ご了承ください。

予約システム 利用方法

7.予約を完了する。





予約を入力した後は、「入力した内容で確定する」を 押してください。

「予約を送信しますか?」のメッセージが表示されるの で、「はい」を押せば、予約の登録が完了します。

※この時点では、まだ乗車する便が確定していません。 予約オペレータが配車をした後、予約一覧画面で確認で きます。(次ページ参照)

【乗車人数について】 <u>トヨタクの利用者登録が完了している方のみ同乗できます。</u> 登録がない方との乗車はできません。

デマンド太郎さん! サンプル お出かけデマンド				
予約を完了致しました。				
予約状況を 確認	続けて予約 する			

続けて予約をしたい場合は、 「続けて予約する」を押す と、予約を入力する画面に なります。

予約システム 利用方法



トップ画面で「予約を確認」を押すと、予約一覧が表示されます。 「確認中」の場合は、まだ予約が確定していません。オペレータが配車を行い予約が確定すれば 「予約確定」となります。また、確定後はご登録のメールアドレスにメールが送られます。

※予約状況が「確認中」と表示されている場合は右の「取消」ボタンから予約の取消ができ ます。しかし、システムから<mark>予約の取消が行えるのは予約時間の2時間前まで</mark>です。

予約システム 利用方法

9. 送迎車両の確認方法



予約時間の「1時間前」を過ぎると、予約の確認画面の下部に地図が表示されます。 赤いマークがお迎えにくる車両の現在位置を表しています。 また、予約時間の 60 分前には確認メールが送られます。

予約システム 利用方法

10.予約が取れない場合

予約確認 ×	
予約を送信しますか?	ご希望の時間帯での予約が取れませんでした。
いいえ はい 指定された日時は既に受付が締め切られ	乗車日 : 2024年4月1日 希望乗車時刻: 16:00 乗車場所 : 新富町役場 降車場所 : 総合交流センターきらり
ています。	お断り理由 : 満車のため
備考欄	利用者名 : 様 人数 :1名
(同乗者の方がいれば、こちらに ご記載ください。)	備考情報
入力した内容で確定する	※予約が取れなかった時のメールのサンブ

ご希望時間に満車などの理由で予約が取れない場合は、左側の画像の表示となります。 その場合には別の時間を選択し、再度予約をお願いします。 また、予約を送信後にお断りのメールが届く場合があります。メールにはお断りの 理由が記載されていますのでご確認の上、改めて時間を変えていただくなど予約送信 をお願いします。

予約システム利用方法

11. お知らせを確認する



予約情報		
予約が確定	しました (2024-04-01)	
予約が確定	としました。	
乗車日	: 2024-04-01	
便出発時刻	1: 16:00	
※「便出务	時間」はお迎え時間とは異な	
ります		
乗車場所	: 新富町役場	
降車場所	:総合交流センターきらり	
利用者名	: デマンド太郎 様	
人数	:1名	
備考情報	:	
予約がキャ	ンセルされました	



トップ画面で予約に関するお知らせと、運行に関するお知らせが確認できます。 青字を押すと、詳細な内容の確認が出来ます。

予約システム 利用方法

12. 各画面を表示する。



画面上部の三本線を押すと、 各画面のボタンが表示されま す。

各ボタンを押すことで、操作 したい画面が表示できます。







予約一覧					
予約中 予約不可					
東車日	乘車便	予約状況	R M		
2021年2月19日	16:00	予約確定	R H		
e 1 a					