

一般社団法人 700MHz 利用推進協会による

テレビの受信障害対策について

各携帯電話事業者が、携帯電話やスマートフォンで新たな電波帯（700MHz 帯）を利用することに伴い、一部のテレビにおいて「映像が乱れる」「映らない」といった影響(受信障害)が出る可能性があります。この影響を防止するため、「一般社団法人 700MHz 利用推進協会」が受信障害対策工事を実施しています。

【一般社団法人 700MHz 利用推進協会とは】

700MHz 帯の周波数を利用する携帯電話事業者が、移動通信サービスを早期に提供できるよう、テレビ受信障害対策業務を一元的かつ円滑に推進するために設立した団体です。

700MHz利用推進協会に加盟している携帯電話事業者

- ・株式会社 NTT ドコモ ・KDDI 株式会社 ・沖縄セルラー電話株式会社
・ソフトバンク株式会社（旧イー・アクセス株式会社） ・楽天モバイル株式会社

【一般社団法人 700MHz 利用推進協会の対応】

一般社団法人 700MHz 利用推進協会の対応は以下の通りです。

テレビに影響が生じるおそれのある地域に周知チラシを配布します。

新富町内の配布対象町丁目

(3月27日試験電波発射地区)

大字三納代	大字上富田
富田2丁目	富田3丁目
富田北1丁目	



試験電波発射後、テレビ映像に影響が生じた場合は、
コールセンターにご連絡ください。

携帯電話基地局が原因と判断される場合は、すみやかに回復作業を実施します。
※訪問する工事作業者は、「テレビ受信障害対策員証」を携行しています。

テレビ受信障害対策を装った詐欺行為や悪質商法等にご注意ください。

※対策工事にかかる費用は全て「一般社団法人 700MHz 利用推進協会」が負担し、
対策作業で費用を請求することは絶対にありません。
また、物品等の販売を行うこともありません。

本件に関するお問い合わせ先

700MHz利用推進協会
一般視聴者・事業者
相談専用ダイヤル



円滑なテレビ受信障害対策に取り組んでまいります。

【テレビ受信対策に関するお問い合わせ先】

一般視聴者様へはこちらをご案内ください。

700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策 コールセンター



0120-700-012

- ※ IP電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL.050-3786-0700（有料）におかけください
- ※ コールセンターの受付時間：午前9時～午後10時（土日・祝祭日および年末年始を含む）

公式ホームページ

<https://www.700afp.jp/>

（ご担当者様専用お問い合わせ先）

一般社団法人 700MHz利用推進協会
テレビ受信対策調整部

電話番号 03-6712-1956

メールアドレス tv_contact@700afp.jp

一般視聴者様お問合せ先ではございませんので、ご案内頂くことのないようご注意ください。