新富町光ファイバ設備の民間譲渡に伴うサービス移行手続きについて

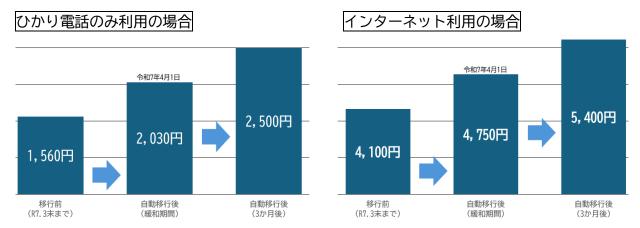
●移行手続き未完了の方は、自動移行となり月額料金が上がります

令和5年11月15日からフレッツ光ネクスト(光コラボレーションを含む)の受付及び 提供が開始され、町民皆様のご家庭でもサービス移行をしていただいていることと存じ ます。まだ移行が完了されていない方は、サービス移行のお手続きをお願いします。

今後、令和7年3月末までにサービス移行が未完了の世帯は、契約が自動移行となります。自動移行の場合は手続き不要ですが、自動的にNTT西日本のサービスに切り替えられ(電話契約のみの方も)月額料金が上がってしまいます。

0120-732-488(NTT西日本)または光コラボ事業者へご連絡のうえ、移行手続きをお願いします。

詳細は以下のとおりです。※金額は消費税額抜き



※ 自動移行後3か月間(令和7年4月~6月)は、緩和措置として月額料金の一定額が減額されますが、4か月目(令和7年7月1日)からは通常の料金になります。

●NTT西日本から移行手続きのご案内が送付されます

サービス移行のお手続きがお済みでない方へ、NTT西日本から「サービス終了に係る再度のおしらせ」のご案内が10月から送付されます。併せてNTT西日本からサービス切替えのお電話をさせていただいています。

NTT西日本からの送付される封筒



移行手続きにつきましては、令和6年8月23日発行の広報しんとみをご覧ください。

担当:デジタル推進課 電話33-6501